



Camí de l'Aleixar, 50.
Reus (Tarragona) 43202
+34 877990606
aec-gris@aec-gris.org
www.aecgris.org

CARTA DE SERVEIS

**Comunitat
Terapèutica**

Granja Escola
Castellón - GEC

DEFINICIÓ DEL SERVEI

La Comunitat Terapèutica Granja Escola Castellón (GEC) és un centre residencial temporal inclusiu que ofereix servei d'assistència a persones amb problemes d'addiccions en un entorn terapèutic.

El model de tractament s'aborda des d'una perspectiva Bio-Psico-Social amb la finalitat d'afavorir la rehabilitació i la posterior reinserció de la persona.

El recurs compta amb una capacitat per a 36 places homologades i habilitades per l'activitat en un entorn rural i aïllat que facilita l'abordatge del procés terapèutic.

RELACIÓ DELS SERVEIS QUE ES PRESTEN

Dins del marc residencial de la Comunitat Terapèutica s'ofereixen serveis d'allotjament, manutenció i d'assistència.

Servei d'Allotjament i Manutenció

El recurs està dotat amb la possibilitat d'allotjar fins a 36 persones de caràcter residencial temporal, oferint els serveis de manutenció, bugaderia i allotjament.

Serveis Assistencials

- Acollida i Pre Ingrés:

Valorem la petició d'ingrés mitjançant avaluació tècnica i consensuada amb la persona usuària i els seus referents. És un procés que compta amb varies entrevistes que facilitaran la valoració i resposta a les necessitats de la persona.

- Avaluació permanent:

Es un procés continu de seguiment de les persones usuàries per part de l'equip d'intervenció del dispositiu. El Pla de Tractament Individual (PTI) és l'eina troncal per tal d'avaluar l'evolució de la persona usuària.

- Atenció Psicològica individual i orientació familiar:

Servei d'atenció per part dels psicòlegs de la Comunitat Terapèutica que ofereixen el seguiment mitjançant les psicoteràpies individuals. A més s'ofereix com a punt de suport i orientació a les famílies quan sigui necessari.

- Atenció Mèdica especialitzada:

La intervenció per part del Psiquiatra del Centre, possibilita donar resposta a les necessitats mèdiques que presenti la persona usuària.

- Servei de Suport i Intervenció Educativa:

És el servei de major intervenció en un procés terapèutic de caràcter residencial i regula el funcionament diari del recurs, així com el dels propis residents, mitjançant l'acompanyament en les activitats diàries, "counselling" constant i en la mediació en les dificultats que presenti el grup de persones usuàries.

- Servei d'Infermeria:

Control, gestió i dispensació farmacològica del recurs, així com la gestió de les possibles incidències que calguin cures de primers auxilis.

- Servei Acompanyament Extern:

Cobrim aquelles necessitats externes i validades per l'equip d'intervenció de les persones usuàries a través de l'acompanyament i desplaçament logístic als dispositius de la xarxa.

- Servei de Formació Continuada:

S'imparteixen tallers grupals específics en resposta a les necessitats de les persones usuàries per part de l'equip d'intervenció, per tal d'afavorir els objectius específics dels PTI.

- Servei d'Activitats d'Esport i Lleure:

Són activitats lúdiques que afavoreixen la cohesió del grup, així com la millora física i mental de les persones usuàries. S'imparteixen per tècnics formats en aquesta disciplina per tal d'evitar possibles lesions i canalitzar la impulsivitat.

MARC LEGAL

Els reglaments que s'apliquen a aquest servei són els següents:

- Annex 1, Decret 205/2015, d'autorització administrativa i comunicació prèvia de Serveis Socials.
- Annex 2, Decret 135/1995, de Barreres arquitectòniques.
- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, Cartera de Serveis Socials.
- Llei 20/1995, de Drogodependències.
- DECRET 201/1987, de 19 de maig, condicions serveis socio-sanitaris.

MISSIÓ

Atenció i tractament a persones amb problemes d'addiccions i a les seves famílies a l'àmbit territorial de Catalunya afavorint un procés de tractament a través d'una visió Bio-Psico-Social per tal que assumeixin una autonomia i una òptima reinserció.

VALORS

Fomentem principis que donen sentit al nostre compromís d'actuació davant les persones destinàries de la nostra activitat, tant les persones usuàries, les seves famílies, la societat i la pròpia entitat:

- Respecte, discreció i confidencialitat
- Rigorositat i exigència
- Professionalitat i Implicació
- Compromís a la inclusivitat

L'EQUIP TERAPÈUTIC

Per garantir el compliment dels nostres compromisos i subjecte al marc legal que regula la nostra activitat, l'equip d'intervenció està compost per:

- Director Assistencial
- Coordinadors Educatius de torn
- Educadors/Integradors Socials
- Monitors especialitzats en tractament de les addiccions.
- Psicòlegs
- Metge Psiquiatra
- Infermer
- Personal administratiu
- Personal d'ordenança

COM ACCEDER-HI

Per accedir al servei, caldrà un informe de derivació per part d'un professional especialitzat en la matèria de les addiccions on presenti valoració i necessitats del cas i compliment el full de derivació pertinent.

Informació i demanda al telèfon 877 990 606 o al correu electrònic admissions.gec@aec-gris.org

Web: www.aecgris.org

AVALUACIÓ DEL SERVEI

El servei serà avaluat mitjançant processos de diagnòstic del servei per part de la Direcció tècnica de la Fundació de caràcter permanent.

Mitjançant les enquestes de satisfacció avaluarem la qualitat del servei des de la perspectiva de les persones usuàries i les famílies/referents del mateix.

A través de l'estudi psicosocial, emès per la empresa de Riscos Laborals, obtenim els resultats i nivells de satisfacció dels professionals del recurs.

Disposem dels fulls de suggeriments per tal de facilitar l'accés a les possibles notificacions, queixes i peticions de millora per part de qualsevol persona que ho consideri.

DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- Protecció de dades d'acord a la legislació vigent.
- Rebre el suport necessari per a dur a terme el tractament.
- Ser respectada en els drets individuals i col·lectius que queden recollits en la normativa de règim intern d'acord amb la legislació vigent.
- Participar en la millora del servei.
- Demanar l'alta voluntària quan la persona usuària ho consideri oportú.

Deures:

- Respectar el contracte d'estada al servei que contindrà el pla i compromís de treball.
- Respectar i facilitar la convivència amb les altres persones.
- Tenir cura amb la infraestructura i equipaments del servei.



COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Abstinència	Creació d'un espai lliure de drogues. Suport i seguiment farmacològic	El 95% manté l'abstinència durant el seu procés terapèutic.
Adquisició d'hàbits i rutines	Elaborant una planificació horària i d'activitats de compliment obligatori.	100% de les persones usuàries accepten la planificació i dinàmica de treball com a eina de canvi.
Treballar la gestió emocional	Impartint tallers específics i seguiment individualitzat, educatiu i psicològic.	Es redueix el 80% les dificultats de convivència, actituds impulsives i agents estresors.
Adherència al tractament	Generar espais de participació i consens entre la persona usuària i l'equip de tractament dels objectius del programa.	El 70% de les persones usuàries compleix amb èxit els objectius del programa del seu tractament.

COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
La perspectiva de gènere com a element necessari	Impartint tallers d'empoderament a les dones usuàries i tallers de sensibilització per a tots.	Millora la convivència, el respecte i la tolerància a l'altre.
Implicar i apropar els referents/familiars al procés terapèutic	Utilitzant les TIC (Tecnologies de la Informació i la Comunicació) com a eina afavoridora de la comunicació. Planificar espais d'intervenció amb les famílies/referents.	Millorem la convergència del familiar/referent versus l'equip d'intervenció en un 60% abans de l'ús de les TICs.
Garantir l'entorn saludable i necessitats bàsiques	Dotar dels espais d'allotjament i d'higiene adequats i garantir els àpats basats en alimentació saludable.	Les últimes enquestes de satisfacció afirmen que el 80% de les persones usuàries valoren positivament el règim d'estada.
Afavorir futurs processos de reinserció	Creació del PTI (Projecte de Tractament Individualitzat) com a eina d'avaluació i control dels aspectes a treballar en el seu programa de tractament.	100% de les persones ateses participen activament en la evolució dels indicadors del seu propi PTI.

COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI

COMPROMÍS

DESCRIPCIÓ

INDICADOR DE COMPLIMENT

Conscienciar dels riscos de
sobredosi

Creació de tallers formatius
específics en la temàtica.

El 100% de les persones
usuàries reben la formació abans
de la finalització de la seva
estada.

