



Camí de l'Aleixar, 50.
Reus (Tarragona) 43202
+34 877990606
aec-gris@aec-gris.org
www.aecgris.org

CARTA DE SERVEIS

**Pisos de
Reinserció
Social (PPRR)**

DEFINICIÓ DEL SERVEI

Els Pisos Terapèutics Urbans (PPRR) que AEC GRIS Fundació Privada té a Reus són serveis inclusius en règim obert i d'estada limitada, orientats a afavorir i consolidar la total integració social i familiar de persones amb problemes d'addicció.

Estan concebuts com a dispositius orientats a facilitar als usuaris un espai de convivència adequat on s'aborden els aspectes relacionats amb la seva problemàtica, a fi de potenciar la seva autonomia i aconseguir la màxima capacitat d'adaptació i maneig de l'entorn.

RELACIÓ DELS SERVEIS QUE ES PRESTEN

Dins el marc residencial dels PPRR s'ofereixen serveis d'allotjament, manutenció i d'assistència.

Servei d'Allotjament i Manutenció

Els recursos estan dotats amb la infraestructura necessària per oferir els serveis de manutenció, bugaderia i allotjament.

Serveis Assistencials

- Acollida i Pre Ingrés:

Valorem la petició d'ingrés mitjançant avaluació tècnica i consensuada amb la persona usuària i els seus referents. És un procés que compta amb varies entrevistes que facilitaran la valoració i resposta a les necessitats de la persona.

- Avaluació permanent:

Es un procés continu de seguiment de les persones usuàries per part de l'equip d'intervenció del dispositiu. El Pla de Tractament Individual (PTI) és l'eina troncal per tal d'avaluar l'evolució de la persona usuària.

- Atenció Psicològica:

Servei d'atenció per part dels psicòlegs dels PPRR que ofereixen el seguiment mitjançant les psicoteràpies individuals. A més s'ofereix com a punt de suport i orientació a les famílies quan sigui necessari.

- Servei de Suport i Intervenció Educativa:

És el servei de major intervenció dins del procés terapèutic que permet regular el funcionament diari del recurs. El seguiment i l'acompanyament per part de l'equip educatiu és essencial tant a nivell grupal com a nivell individual en les activitats diàries.

Supervisió i acompanyament en el sistema d'administració de medicació amb ordre mèdica, de manera segura.

- Servei de Formació Continuada:

S'imparteixen tallers grupals específics en resposta a les necessitats de les persones usuàries per part de l'equip d'intervenció, per tal d'afavorir els objectius específics dels PTI.

MARC LEGAL

Els reglaments que s'apliquen a aquest servei són els següents:

- Decret 141/2012, de 30 d'Octubre, pel qual es regulen les condicions mínimes d'habitabilitat i la cèdula d'habitabilitat.

- Apartat B2, Annex1, Ordre 20/4/1998, pel qual es

regulen els accessos als habitatges i zones comuns entre altres.

- Annex 2, Decret 135/1995, pel qual es regulen les barreres arquitectòniques.

- Decret 284/1996-Decret 176/200, pel qual es regula el Sistema Català de Serveis Socials.

- Decret 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual es regula la Cartera de Serveis Socials.

- Llei 20/1995, de drogodependències.

- Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.

MISSIÓ

Atenció i tractament a persones amb problemes d'addiccions i a les seves famílies a l'àmbit territorial de Catalunya afavorint un procés de tractament a través d'una visió Bio-Psico-Social per tal que assumeixin una autonomia i una òptima reinserció.

VALORS

Fomentem principis que donen sentit al nostre compromís d'actuació davant les persones destinàries de la nostra activitat, tant les persones usuàries, les seves famílies, la societat i la pròpia entitat:

- Respecte, discreció i confidencialitat
- Rigorositat i exigència
- Professionalitat i implicació
- Compromís a la inclusivitat
- Atenció a les demandes socials
- Fidelitat als nostres principis

L'EQUIP TERAPÈUTIC

Per garantir el compliment dels nostres compromisos i subjecte al marc legal que regula la nostra activitat, l'equip d'intervenció està compostat per:

- Director Assistencial
- Coordinadors Educatius
- Educadors/Integradors Socials
- Monitors especialitzats en tractament de les addiccions.
- Psicòlegs
- Personal administratiu

COM ACCEDER-HI

Per accedir al servei, caldrà un informe de derivació per part d'un professional especialitzat en la matèria de les addiccions on presenti valoració i necessitats del cas i compliment el full de derivació pertinent.

Informació i demanda al telèfon 877 990 606 o al correu electrònic admissions.gec@aec-gris.org

Web: www.aecgris.org

AVALUACIÓ DEL SERVEI

El servei serà avaluat mitjançant processos de diagnòstic del servei per part de la Direcció tècnica de la Fundació de caràcter permanent.

Mitjançant les enquestes de satisfacció avaluarem la qualitat del servei des de la perspectiva de les persones usuàries i les famílies/referents del mateix.

A través de l'estudi psicosocial, emès per la empresa de Riscos Laborals, obtenim els resultats i nivells de satisfacció dels professionals del recurs.

Disposem dels fulls de suggeriments per tal de facilitar l'accés a les possibles notificacions, queixes i peticions de millora per part de qualsevol persona que ho consideri.



DRETS I DEURES DE LES PERSONES USUÀRIES

Drets:

- Protecció de dades d'acord a la legislació vigent.
- Rebre el suport necessari per a dur a terme el tractament.
- Ser respectada en els drets individuals i col·lectius que queden recollits en la normativa de règim intern d'acord amb la legislació vigent.
- Participar en la millora del servei.
- Demanar l'alta voluntària quan la persona usuària ho consideri oportú.



Deures:

- Respectar el contracte d'estada al servei que contindrà el pla i compromís de treball.
- Respectar i facilitar la convivència amb les altres persones.
- Tenir cura amb la infraestructura i equipaments del servei.



COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
Abstinència	Creació d'un espai lliure de drogues on desenvolupem conductes alternatives al consum que reforcin l'abstinència. Prevenició de conductes de risc.	El 70% manté l'abstinència durant el seu procés terapèutic.
Adquisició d'hàbits i rutines	Elaborant una planificació setmanal que inclogui las activitats pròpies del recurs a més de les personals que també han de ser de compliment obligatori, fen bon ús del lleure.	80% de les persones usuàries accepten la planificació com a eina de canvi. El 90% de les persones usuàries és vinculen a activitats de participació social / voluntariats. El 70% de les persones usuàries és vinculen a formacions específiques .
Potenciar l'adquisició d'eines tals com l'autoestima i l'autogestió per facilitar la presa de decisions	Impartint tallers específics d'habilitats socials i autocontrol que promoguin l'adquisició de eines per afrontar conflictes individuals, familiars y col·lectius.	El 70% crea consciència de la necessitat d'aplicar eines d'autocontrol i habilitats d'afrontament, millorant la seva autoestima.
Adherència al tractament	Generar espais de participació i consens entre la persona usuària i l'equip de tractament per millorar i consolidar el procés terapèutic de canvi personal.	El 80% de les persones usuàries compleix amb èxit els objectius del programa del seu tractament.

COMPROMISOS ESPECÍFICS DEL SERVEI

COMPROMÍS	DESCRIPCIÓ	INDICADOR DE COMPLIMENT
La perspectiva de gènere com a element necessari	Impartint tallers d'empoderament i sensibilització a les persones usuàries.	Millora la convivència, el respecte i la tolerància a l'altre.
Implicar i apropar els referents/famíliar a la realitat de la persona usuària i el seu procés terapèutic	Planificar espais d'intervenció amb les famílies/referents.	Apropem a la família/referent a la nova realitat de la persona usuària en un 80%.
Garantir un entorn saludable	Dotar dels espais d'allotjament i d'higiene adequats i garantir els àpats basats en alimentació saludable.	Les últimes enquestes de satisfacció afirmen que el 90% de les persones usuàries valoren positivament el règim d'estada.
Afavorir la reinserció	Creació del PTI (Projecte de Tractament Individualitzat) com a eina d'avaluació i control dels aspectes a treballar en el seu programa de tractament.	70% de les persones ateses participen activament en la revisió dels indicadors del seu propi PTI.
Conscienciar dels riscos de sobredosi	Creació de tallers formatius específics en la temàtica.	El 100% de les persones usuàries reben la formació abans de la finalització de la seva estada.